

確認・注意事項【2026年度版】

ver.1.2.1

以下の事項をよくご確認の上、同意書へのご記入をお願いいたします。

○ご利用の前に○

- ◆ ご利用の際は、事前のご予約をお願いいたします。ご予約は当店営業時間内にお電話にてお願いいたします。
【営業時間：9時～19時 TEL：03-6712-2924】
尚、ご予約開始はご利用予定している月の2ヶ月前からとさせていただきます。
- ◆ 毎年の同意書更新時に、【狂犬病注射済証】及び【混合ワクチンの予防接種証明書】のご提出をお願いいたします。何かしらの理由で接種が出来ない場合は、獣医師発行の猶予証明のご提出をお願いいたします。
- ◆ ノミ・ダニ予防を行っていない場合、ご利用をお断りさせていただきます。
- ◆ ヒート中の犬はご利用いただけません。万が一、当店ご利用中にヒートが来てしまった場合は、隔離させていただきますのでご了承ください。
- ◆ 犬の受け渡しにつきましては、原則的に営業時間内とさせていただきます。尚、時間外でのご来店（8時～9時、19時～20時※別途料金がかかります）となる際は、事前にお伝えいただくようお願いいたします。
- ◆ 当店は基本的にフリースペースでのお預かりとなりますため、他の犬やスタッフに危害を及ぼす可能性が高い場合や、激しく吠えるなどの著しく業務に支障を与える場合は、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ◆ 健康状態に不安のある場合は、ご利用の前に必ず獣医とご相談いただきますようお願いいたします。また、ご相談の上お預かりした場合でも、トラブルが発生した際の責任は負いかねます。
- ◆ 高齢や持病などで、重度の介護が必要な場合は当店のご利用をお断りさせていただく場合がございます。また、ご相談の上お預かりした場合でも、トラブルが発生した際の責任は負いかねます。
- ◆ 当店をご利用いただいた最終日から、2年間ご利用が無い場合は、ご登録を解除させていただきます。再度ご利用の際は、改めて新規登録扱いとさせていただきます。※新規登録犬はホテル利用に制限がございます。
- ◆ その他、当店で今後ご利用いただく事が困難と判断した場合は、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- ◆ 日頃の様子としてお預かり中の犬の写真をSNSに掲載しております。また、ホームページに写真を掲載させていただきます場合がございます。掲載をご希望されない場合は、スタッフへお申し付けください。

○トリミングについて○

- ◆ 毛玉や抜け毛により、追加料金を頂く場合がございます。
- ◆ 犬の状態により、カットスタイルのご希望に添えない場合がございます。

裏面もご確認をお願いします

○トレーニングについて○

- ◆ お預かり中のトレーニングは行っておりません。

○ホテル（宿泊）・一時預かりについて○

- ◆ 当店ではスタッフ管理のもと、フリースペースでのお預かりとなります。他の犬との接触機会も多くなりますので、**著しく不衛生な状態**でのご利用はご遠慮願います。また、リボンなどの犬が身に付けているものは、他の犬の誤飲防止のため、外してご来店いただきますようお願いいたします。（当店でリボンのサービスは行っておりません）
- ◆ 初めてご利用いただくお客様は、問題なく当店をご利用いただけるか判断させていただくため、事前にお試し預かりをお願いしております。お試し預かりは予約制で30分～1時間、無料でのお預かりとなります。
- ◆ お預かり中、犬の体調や他犬との相性により、スペースを分ける場合がございます。
- ◆ お店の状況によりお散歩に出られない場合もございますので、ご了承ください。
- ◆ 犬の体調面や安全性を考慮し、**新規登録したばかりの犬やお預かりに慣れていない犬**の3泊以上の宿泊はお断りさせていただく場合がございます。3泊以上宿泊ご利用の予定があるお客様は、事前に慣れさせていただくようお願いいたします。また、生活環境の変化によるストレス等での体調不良に関して、その際の治療費・感謝料・賠償の請求はお受けできませんので、予めご了承ください。
- ◆ 犬同士のトラブルには細心の注意払っておりますが、他の犬と遊んでいる際に歯や爪などが当たり、小さな傷が出来てしまう場合もございます。その際の治療費・感謝料・賠償の請求はお受けできませんので、予めご了承ください。
- ◆ ヒート直後の犬はニオイが残っている可能性がありますので、事前にシャンプーをお願いいたします。
- ◆ 宿泊の際、処方食や指定のフードがある場合は持参していただきますようお願いいたします。また、おやつ時間は設けておりませんので、エサの時間以外で個別に与える事は出来かねます。
- ◆ エサは原則1日2回としております。子犬などで1日3食以上をご希望の際は、スタッフへお申し付けください。
- ◆ 毛布やベッドは、他の犬のマーキングや破損に繋がるイタズラの可能性があるため、当店のものを使用させていただきます。
- ◆ 限られたスペースでお預かりさせていただいているため、お客様からの個室利用のご希望には添いかねます。
- ◆ お迎えの時間に変更がある場合はご連絡ください。

○繁忙期間中のホテル（宿泊）・一時預かりについて

- ◆ 当店が定めた繁忙期間中は、料金が異なりますのでご注意ください。（HP掲載）
- ◆ 繁忙期間中は皆様に安全にご利用いただくためにも、過去1年以内にご利用が無いお客様や、繁忙期間中でのお預かりが難しいと判断した場合は、お断りさせていただく場合がございます。



Grunewald
グルーネヴァルト